

# 電話診療予約サービス ご利用方法



藤野こどもクリニック

〒522-0042 彦根市戸賀町36-6  
受付窓口：0749(47)5311 予約専用：0749(47)5030

完全予約制となっております。直接お越し頂いた方は、原則予約時間をお取り頂いてのご案内になります。待ち時間短縮の為、ご理解、ご協力をお願いいたします。尚、急患又は診療内容により診察時間が多少遅れることがありますのでご了承ください。

予約専用ダイヤルに電話して下さい

0749-47-5030

はい、こちらは藤野こどもクリニック 電話予約受付です

ダイヤル回線をご利用方は〔\*〕又は〔#〕を押して、トーン信号が出るようにしてください

予約をされる方は“1”を  
予約の確認をされる方は“2”を  
予約の取消し又は変更をされる方は“3”を  
本日分の診察の進行状況を確認されたい方は“4”を  
ダイヤルして下さい

“1”又は“2”又は  
“3”又は“4”

(注)この操作以降は、ご案内の途中でダイヤルしていただくことも可能です。

ご予約の診療科を選んでください。  
一般診察 なら“1”を 予防接種 なら“2”を  
専門外来 なら“3”を ダイヤルして下さい

“1”又は“2”又は“3”

診察券をお持ちの方は“1”を  
初診の方、診察券を紛失された方は“2”を  
ダイヤルしてください

(注) “2”を選択された方は、音声ガイダンスに従ってください。

“1”又は“2”

ご予約される人数をダイヤルしてください  
(注) 最大2人までのご予約が可能です。

例 1人の場合：1  
2人の場合：2

診察券番号を5けた桁でダイヤルして下さい  
(注) 二人のご予約の場合、音声ガイダンスに従ってください。

例 12345

誕生日の月日を4桁でダイヤルして下さい  
(注) 二人のご予約の場合、音声ガイダンスに従ってください。

例 3月5日生：0305  
11月10日生：1110

希望されるご予約の月日を4桁でダイヤルして下さい

例 4月5日：0405  
11月10日：1110

希望されるご予約の時間帯を24時間制の4桁で  
ダイヤルして下さい

例 9時30分：0930  
15時15分：1515

一般診察の〇月〇日〇曜日〇時〇分頃の  
予約をお取りすることができます  
この予約でよろしければ“1”を  
予約を変更したい場合は“2”を  
予約を中止する場合は“3”を  
ダイヤルして下さい

(注) 診察時間帯は、15分間隔でお知らせします

“1”又は“2”又は“3”

ご予約をお取りしました。あなたのご予約は、一般診察の〇月〇日〇曜日〇時〇分ごろです

尚、ご予約は診察の状況により多少前後することがありますのでご了承下さい。  
また、予約専用ダイヤルで本日分の進行状況のご確認ができますのでご利用ください  
予約を終了されるなら“1”を、続けて予約をされるなら“2”をダイヤルして下さい

診療時間		月	火	水	木	金	土
午前	09:00~12:00	○	○	○	○	○	○
専門外来	11:30 / 15:00	○	○	○	/	○	/
午後	16:00~19:00	○	○	○	/	○	/

◆ 休診：木・土曜午後、日曜・祝祭日

午前・午後の時間帯は、一般診察と予防接種の予約を受け付けています。（予防接種のみ午後は15：30～）

専門外来：心臓外来、アレルギー外来、乳幼児健診を受け付けています。

## コンピュータ電話診療予約サービスのご案内

当院では、コンピュータによる電話診療予約サービスを行なっています。

このサービスにより、電話で直接「診察の順番」をお取りいただくことができます。

- \* 順番をお取りになった方をお待たせしないよう優先いたしますので、診察待ち時間が短くなります。予約専用ダイヤル **0749-47-5030** にお電話いただきますと、コンピュータがご予約の手順を音声でご案内いたしますので、どなたでも簡単にご利用いただけます。
- \* 受付窓口でもご予約をお取りいただくことができます。
- \* 症状の急変時は、診察時間内に受付にお電話いただくか、直接ご来院ください。

## 電話診療予約サービスをご利用されるにあたって

- ① 電話予約サービスを利用するための申込み手続き・費用等は一切必要ありません。
  - \* 通話料金をご負担ください。
- ② このサービスは、**24時間** 受け付けています。（19時から21時までは、受付を一時停止しています）
- ③ このサービスでは、**一般診察：当日分のみ（21時以降、翌日分の受付となります）**  
**予防接種：60日先まで（当日の予約はできません。翌日分は前日18時まで、18時以降は翌々日分以降の受付となります。）**  
**専門外来：60日先まで** の予約を受けいたします。
- ④ **予防接種**では、**三種混合、MRワクチン、二種混合、水痘、おたふく風邪、日本脳炎** のご予約をお取りいただくことが出来ます。
- ⑤ **専門外来**では、**心臓外来、アレルギー外来、乳幼児健診** のご予約をお取りいただくことが出来ます。
- ⑥ 初診の方、診察券を紛失された方は、ご自宅の電話番号もしくは携帯電話の番号を入力することでご予約をお取りいただくことが出来ます。
- ⑦ もし都合が悪くなったときは、早めに電話サービスで取り消しもしくは変更をお願いいたします。
- ⑧ 電話予約枠が予約で一杯のときは、受付までお電話ください。
- ⑨ このサービスは、押しボタン式電話機・携帯電話のどちらからでもご利用いただけます。ただし、ダイヤル式電話機からはご利用いただけません。
  - \* 押しボタン式電話機をご利用の方で操作を受け付けにくい場合は、トーン信号に切り替えて操作していただくと受け付けやすくなります。
- ⑩ お問い合わせは、診察時間内に受付（**0749-47-5311**）までお電話ください。